

**Provozní řád kempu
Kempus na poli
(dále jen „kemp“)**

1. Tento provozní a ubytovací řád upravuje práva povinnosti ubytovatele a hosta v souvislosti s ubytováním v kempu.
2. Ubytovatelem je společnost Polemika, s.r.o., se sídlem Bílovice 519, 687 12, IČO: 21414971.
3. Host se zavazuje uhradit ubytovateli cenu za ubytování, která je mu předem sdělena, jakož i cenu za služby spojené s ubytováním dle platného ceníku ubytovatele.
4. Mezi ubytovatelem a hostem je uzavřena smlouva o ubytování. Smlouva o ubytování je uzavřena:
 - 4.1 V případě online objednávky prostřednictvím webových stránek ubytovatele či online platformy, na níž je ubytování ubytovatelem nabízeno, okamžikem doručení potvrzení termínu ubytování ze strany ubytovatele na emailovou adresu hosta;
 - 4.2 Zaplacením ceny za ubytování (případně zálohy) ze strany hosta.
5. Provozní a ubytovací řád kempu se vztahuje na celý areál kempu, zejména na vyčleněný prostor pro stany, karavany a ubytovací jednotky v areálu kempu.
6. V prostoru kempu se může ubytovat pouze host po předchozí domluvě (externí rezervační systémy, domluva s provozovatelem).
7. Ubytovatel je oprávněn ve zvláštních případech změnit hostu ubytování, které se však podstatně nebude odchylovat od závazně potvrzené objednávky.
8. Objednávku, která byla ubytovatelem potvrzena, může host zrušit nebo změnit bez stornopoplatku, a to nejméně 7 dnů před nástupem k pobytu. V případě zrušení objednávky 6 a méně dnů před nástupem k pobytu je účtován storno poplatek ve výši 100 % uhrazené zálohy.
9. Nebyla-li doba ubytování sjednána jinak, platí nástup na pobyt v ubytovacích jednotkách od 15.00. Host je povinen opustit ubytovací jednotku v den skončení pobytu do 11.00, uvést jí do původního stavu.
10. Pro hosty ubytované ve vlastním zařízení (stany, auta, karavany, obytné vozy) platí ukončení pobytu v areálu do 12.00 posledního dne.
11. Stavět stany a parkovat vozidla a karavany mohou hosté pouze v prostorech k tomu vyčleněných.
12. Hosté ubytovaní v kempu jsou povinni dbát na čistotu a pořádek, zvláště v sociálních zařízeních, odpad odkládat pouze do košů na vyhrazených místech.
13. Za škody způsobené na majetku ubytovatele odpovídá host podle obecně závazných předpisů.
14. V době od 22.00 do 6.00 je nutno dodržovat noční klid. V době konání kulturních akcí se mění doba nočního klidu od 02.00 do 6.00.
15. Rozdělávání ohňů je povoleno pouze na místech k tomu určených a s předchozím souhlasem provozovatele.
16. Za bezpečnost dětí při pohybu v areálu zodpovídají rodiče nebo jejich zákonní zástupci!
17. Ubytovatel neručí za peníze, osobní doklady a jiné cenné věci, které mu nebyly dány do úschovy.
18. Každý host se musí seznámit s tímto Provozním a ubytovacím řádem a je povinen jej dodržovat.

19. Zaplacením ubytování host prohlašuje, že byl seznámen s tímto Provozním a ubytovacím řádem a že mu v plném rozsahu porozuměl.

20. Provozní a ubytovací řád kempu je závazný pro všechny ubytované hosty i osoby pohybující se v areálu kempu.

Ubytovatel je správcem osobních údajů hosta ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 96/46/ES a zavazuje se při správě osobních údajů hosta postupovat v souladu s tímto nařízením.

V Bílovcích, 20. 6. 2024